

SUCCESS STORY

GROUPE HERMES LOGISTIQUE

Faciliter la prise de
décisions stratégiques



Dans un contexte de marché de plus en plus concurrentiel, l'usage de systèmes et technologies hautement performants est indispensable pour les entreprises de livraison de courrier, colis et services express.

Afin de pouvoir prendre les meilleures décisions stratégiques, Hermes devait disposer d'un système de contrôle et de reporting efficace permettant de fournir des données détaillées de toutes les divisions d'exploitation.

Points clés

- Acteur unique sur le marché, Hermes propose à ses clients des services complets sur l'ensemble de leur chaîne de valeur
- Hermes est la plus grande entreprise indépendante de logistique de consommation en Allemagne
- Plus de 266 millions de livraisons
- Plus de 14 000 points d'acceptation en Allemagne
- Hermes Group est une filiale à 100% de Otto GmbH & Co. KG

Les enjeux

Le marché actuel des fournisseurs de services de courrier, colis et express est très dynamique. Les dernières innovations redéfinissent les segments de marché existants : de

nouvelles modalités de coopération entre les prestataires de services tout au long de la chaîne de valeur apportent des changements radicaux aux processus de services.

Dans ce contexte, il est essentiel pour les fournisseurs de disposer d'outils adéquats lors de la prise de décisions stratégiques. L'une des composantes de ces outils est un système efficace de contrôle et de reporting, capable de recueillir des données détaillées de toutes les divisions d'exploitation du fournisseur de services et de visualiser ces données de manière efficace.

Notre solution

L'objectif d'Hermes était de mettre en place un outil pour piloter les activités du Groupe à travers tous les niveaux organisationnels (comptabilité des centres de coûts) permettant de faire des planifications stratégiques à base des données complètes et à jour. Grâce à l'amélioration de la transparence des coûts au sein des divisions du Groupe, Hermes peut désormais identifier quel

client est à l'origine de quels coûts dans chaque domaine d'activité.

En outre, une méthode d'analyse des coûts de processus a été mise au point et sert de base au contrôle de gestion des processus de logistique.

L'ensemble de ces besoins a fait naître une exigence primordiale : allouer les coûts résultant de la comptabilité financière aux différents processus et clients en utilisant les données volumineuses des centres de logistique opérationnels.

La collaboration entre Hermes et Sopra Steria

En étroite collaboration avec la DSI d'Hermes, Sopra Steria Consulting a conçu plusieurs scénarios pour la connexion du système et pour l'extraction systématique de données.

Sopra Steria a mis en place un entrepôt de données permettant de visualiser les données de manière cohérente, tout en tenant compte des exigences de performances liées au traitement et à l'extraction des données ainsi que la transformation et le chargement des processus dans l'entrepôt de données.

Après la visualisation de la comptabilité des centres de coûts, un reporting pour le top management a été conçu et mis en œuvre. Celui-ci permet non seulement d'afficher des indicateurs de performance clé (KPI) tel que défini par le contrôle de gestion centrale, mais aussi les top indicateurs de gestion de transports, HUB et Last Mile.

Résultats et bénéfices

- Hermes a pu remplacer de nombreux systèmes individuels par une solution intégrée avec des informations complètes et à jour pour faire sa planification stratégique
- L'augmentation de l'efficacité à travers l'automatisation des processus manuels
- Le calcul précis des coûts réels encourus pour chaque livraison individuelle (colis, courriers, paquets lourds) pour chaque étape de la chaîne logistique (collecte, manutention au dépôt, traitement des pôles d'échanges, livraison, retour)
- L'application systématique et uniforme de la logique de traitement de données facilite la cohérence de gestion
- L'amélioration de la base d'information à travers l'utilisation d'une logique uniforme sur les sources de données sans possibilité de manipulation de ces données (source unique de vérité)
- L'augmentation de la qualité des données grâce à des contrôles de plausibilité sur la base de bons principes comptables
- La définition d'une logique spécifique à la société à base d'une grande quantité de données
- Une grande flexibilité de l'application par l'utilisation d'outils logiciels ETL pour le traitement des données
- La séparation du contrôle du traitement de données à partir du contenu technique sous-jacente réduit les coûts d'exploitation du système.

“ En étroite coopération avec la société Sopra Steria Consulting, nous avons défini un moyen de remplacer de nombreux systèmes individuels par une solution intégrée. Maintenant, nous pouvons faire appel à des informations complètes et à jour pour notre planification stratégique. Avec un haut degré d'automatisation, une précision optimale des données, des processus uniformes et des outils spécifiques au groupe, nous sommes maintenant parfaitement positionnés pour relever les défis futurs. ”

JAN HELBACH,
Directeur de la stratégie et de contrôle, Hermes Transport Logistics GmbH



À propos de Sopra Steria

Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique, propose l'un des portefeuilles d'offres les plus complets du marché : conseil, intégration de systèmes, édition de solutions métier, infrastructure management et business process services. Il apporte ainsi une réponse globale aux enjeux de développement et de compétitivité des grandes entreprises et organisations. Combinant valeur ajoutée, innovation et performance des services délivrés, Sopra Steria accompagne ses clients dans leur transformation et les aide à faire le meilleur usage du numérique.

Fort de 37 000 collaborateurs dans plus de 20 pays, le groupe Sopra Steria affiche un chiffre d'affaires pro forma 2014 de 3,4 milliards d'euros.

Sopra Steria
9 bis rue de Presbourg 75116 Paris
Tél : 01 40 67 29 29

www.soprasteria.com

