



Communiqué de presse

Sopra Banking Software digitalise la souscription de crédits de la CASDEN Banque Populaire

Paris, le 10 janvier 2018 — Pour opérer sa transformation digitale, la CASDEN Banque Populaire retient Sopra Banking Software, avec une solution on line 100% dédiée à la souscription de crédits à la consommation et immobiliers. Retour sur un projet conjuguant modernité et productivité au bénéfice d'un parcours client optimisé.

Un partenariat de longue date

Depuis une dizaine d'années, Sopra Banking Software met tout son savoir-faire au service de la CASDEN Banque Populaire dans le cadre de la digitalisation de ses services. Un partenariat renouvelé récemment, en vue de commercialiser des crédits immobiliers par le biais des canaux digitaux. Pour cette mission couvrant à la fois le digital et l'analytique, Sopra Banking Software a donc orchestré un projet comprenant deux volets phares : la simulation des plans de financement et la souscription d'une offre de crédit.

Plus besoin de se déplacer pour obtenir un crédit

À l'heure de la digitalisation du parcours client, la souscription de prêts ne fait pas exception. Aussi, depuis janvier 2016, la CASDEN Banque Populaire propose à ses clients de contracter en ligne des crédits à la consommation, grâce à une solution développée par Sopra Banking Software. Intégrant la signature électronique et le téléchargement des pièces justificatives, elle permet d'effectuer sa demande intégralement online. Aujourd'hui, plus de 25% de la production de crédits à la consommation sont effectués par ce canal de distribution. En octobre 2017, la CASDEN Banque Populaire élargit son offre à la vente de crédits immobiliers en ligne, en ouvrant un service de simulation, première étape d'un parcours client 100% digital, qui devrait s'achever en 2018 avec la possibilité de souscrire une offre de crédit immobilier.

La digitalisation comme vecteur de modernité et de productivité

À travers ce projet, la CASDEN Banque Populaire nourrit plusieurs ambitions. Premier objectif : véhiculer une image résolument dans l'air du temps, en misant sur une offre toujours plus digitalisée. En effet, la solution déployée par Sopra Banking Software permet à la CASDEN Banque Populaire de proposer un parcours multicanal enrichi, gage de satisfaction pour ses clients.

Pour Laurent Burguière, Directeur des Ressources Bancaires et Informatiques de la CASDEN Banque Populaire :

« Sopra Banking Software est un partenaire avec qui nous collaborons depuis longtemps, qui sait mettre son savoir-faire et son sens de l'innovation à notre service. La digitalisation du parcours client est un sujet phare sur notre marché et cette nouvelle plate-forme nous permet de prendre une longueur d'avance. C'est aussi une manière de mieux correspondre à la réalité de l'évolution digitale du secteur bancaire. »

Quant à Joel Saad, Managing Director de Sopra Banking Software France et Belux, il se félicite :

« Nous sommes très enthousiastes d'accompagner un acteur majeur du paysage bancaire français, comme la CASDEN Banque Populaire. De plus, ce projet se révèle particulièrement stimulant, car il nécessite de concilier le digital et l'analytique, en nous appuyant sur notre expertise des métiers de la banque comme des systèmes informatiques. »

À propos de la CASDEN Banque Populaire

Banque coopérative de toute la Fonction publique, la CASDEN Banque Populaire fait partie de BPCE, deuxième groupe bancaire en France, dont elle détient 3,5% du capital. À fin 2016, la CASDEN comptait 565 collaborateurs, 239 délégués départementaux, 8 284 correspondants dans les établissements scolaires, universitaires ou autres et plus d'1,5 million de sociétaires. Pour plus d'informations : www.casden.fr - [@casden_BP](https://twitter.com/casden_BP)

À propos de Sopra Banking Software

Avec ses 3 500 experts et l'un des portefeuilles de solutions et de services les plus complets du marché, Sopra Banking Software est de longue date le partenaire de confiance de plus de 800 banques dans 70 pays. Son savoir-faire sans égal lui permet de répondre aux besoins d'innovation comme de développement de banques et institutions financières de toute taille et activité. Sopra Banking Software est une filiale du groupe Sopra Steria, leader européen de la transformation numérique. Fort de 40 000 collaborateurs, ce dernier affiche un chiffre d'affaires 2016 de 3,7 milliards d'euros. Pour plus d'informations, vous pouvez suivre le compte twitter [@SopraBanking](https://twitter.com/SopraBanking) ou consulter le site www.soprabanking.com

Contacts presse

Sopra Banking Software : Coralie GHNASSIA, +33 (0) 6 77 04 66 25, coralie.ghnassia@soprabanking.com,

La CASDEN Banque Populaire : Stéphanie GUILLAS +33 (0)1 64 80 34 62, stephanie.guillas@casden.banquepopulaire.fr

La Nouvelle Agence : Nathalie MOREL, +33 (0)1 83 81 76 88, nathalie@lanouvelle-agence.com